

# CONSEJOS RÁPIDOS SOBRE INUNDACIONES



OFFICE OF PUBLIC  
INSURANCE COUNSEL

- Presente su reclamo con FEMA, NFIP, y su compañía de seguros.
- Asegúrese que las personas sepan cómo comunicarse con usted.
- Documente los daños preparando una lista y tomando fotos.

Para más consejos y otra información útil, visite nuestro sitio web [www.opic.gov](http://www.opic.gov) y Twitter @TXOPIC.

## RECURSOS SOBRE INUNDACIONES

**División de Manejo de Emergencias de Texas (Texas Division of Emergency Management, TDEM)**  
512 424-2208 | [www.dps.texas.gov/dem](http://www.dps.texas.gov/dem)

TDEM coordina el programa de manejo de emergencias estatal, e implementa planes y programas para ayudar a prevenir o reducir el impacto de las emergencias y desastres. Comuníquese con TDEM para más información sobre desastres e ayuda.

**Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (Federal Emergency Management Agency, FEMA)**  
800-621-3362 | [www.disasterassistance.gov](http://www.disasterassistance.gov)

FEMA es una agencia federal que responde a los desastres de estado de emergencia. Comuníquese con FEMA para ver qué ayuda está disponible para usted.

**Programa Nacional de Seguro Contra Inundaciones (National Flood Insurance Program, NFIP)**  
888-FLOOD-29 | [www.floodsmart.gov](http://www.floodsmart.gov)

NFIP es un programa federal que ofrece seguro contra inundaciones. Comuníquese con NFIP para presentar su reclamo de inundación u obtener un seguro de inundación para pérdidas futuras.

**Departamento de Seguros de Texas (Texas Department of Insurance, TDI)**  
800-252-3439 | [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov)

TDI regula la industria de seguros de Texas. Comuníquese con su línea de ayuda al consumidor si necesita información, ayuda para encontrar a su agente o compañía, presentar una queja o denunciar sospechas de fraude.

**Oficina del Asesor Legal Público de Seguros (Office of Public Insurance Counsel, OPIC)**  
877-611-6742 | [www.opic.texas.gov](http://www.opic.texas.gov)

Somos una agencia estatal que se esfuerza para que la industria de seguros de Texas sea más transparente y receptivo a sus clientes. Comuníquese con nosotros si necesita ayuda entender su seguro o si necesita información general sobre el seguro.